

Información de garantía

Motores sumergibles

1. Se garantiza por un período de cinco años desde la fecha del despacho al cliente original que el motor sumergible con sello en tándem Baldor-Reliance estará libre de defectos materiales y de fabricación y que cumplirá con los planos y especificaciones correspondientes aprobados por Baldor Electric Company.
2. La garantía de cinco años se prorratea según se indica a continuación:

Las piezas se reemplazarán en el período indicado y se facturará al comprador la tarifa porcentual indicada con el precio en efecto al momento del despacho. NOTA: Los sellos y cojinetes se consideran elementos de mantenimiento y sólo tienen una garantía de 1 año en servicio o 18 meses a partir de la fecha de despacho al comprador original.

Meses desde la fecha de despacho al comprador original

0-18	19-31	32-45	46-60
0%	25%	50%	75%

3. Si dentro de este período el comprador original le envía a Baldor Electric un aviso por escrito de un presunto defecto en su aparato y, si se determina que éste no está en conformidad con esta garantía (habiendo Baldor Electric dado al comprador una oportunidad razonable de realizar la prueba correspondiente al respecto) Baldor Electric, a su criterio y costo, reparará el aparato o suministrará otro de repuesto.
4. Baldor Electric, cualquiera sea el caso, tendrá el derecho de exigir al comprador original que envíe el aparato para este fin al centro de servicio designado y el comprador deberá pagar los cargos por el transporte de ida y de regreso, el retiro y reinstalación de la bomba si fuese necesario. Baldor Electric sólo pagará el costo directo y real de la reparación o reemplazo del aparato según se indicó anteriormente.
5. Los cargos por mano de obra para las reparaciones dentro del período de garantía efectuadas por Baldor Electric o su centro de servicio designado serán asumidos por Baldor Electric si es que dicha reparación se realiza en el plazo de 18 meses a partir de la fecha de despacho al comprador original.
6. En los motores reparados, el período de garantía será el lapso restante del motor original suministrado.
7. El motor sumergible con sello en tándem posee un doble sello con un sistema de detección de humedad. La garantía, 1 año en servicio o 18 meses desde la fecha de despacho al comprador original, cubrirá el costo del reemplazo del sello exterior. En caso de una falla del sello interno y que el sistema de detección de humedad esté conectado, Baldor Electric será responsable únicamente del costo de reemplazo del sello exterior. Todos los demás costos materiales y de mano de obra correrán por cuenta del usuario.

En caso de que el sistema de detección de humedad no se haya conectado, la garantía queda nula. En aplicaciones continuas en motores sumergibles de aire, el sello exterior debe funcionar en condiciones húmedas.

8. El motor sumergible con sello en tándem tiene termostatos con devanados. Los termostatos se deben conectar según el código local, estatal, y/o el Código Eléctrico Nacional.

En caso de que los termostatos con devanados del motor no se hayan conectado, la garantía queda nula.

9. Los motores destinados a un almacenamiento de largo plazo se deben guardar en conformidad con los boletines de servicio sugeridos por Baldor Electric. Todo daño al motor debido a un almacenamiento incorrecto invalidará esta garantía.
10. La garantía anterior invalida todas las demás garantías, ya sean expresas, implícitas o estatutarias, incluyendo aquellas de comerciabilidad o idoneidad para fines particulares, o bien las garantías de rendimiento o aplicación y se extienden sólo a los clientes que compran a un vendedor o a su distribuidor designado. Bajo ninguna circunstancia la compañía se hará responsable por daños especiales o consecuentes, ni por ninguna otra pérdida, daños o gastos de ningún tipo, incluyendo la pérdida de ganancias, que se produzcan en relación con este acuerdo o con el uso o incapacidad de usar los servicios estipulados en el mismo.
11. Ningún empleado, agente, distribuidor u otra persona queda autorizada para emitir garantías en nombre de Baldor Electric ni para asumir a nombre de Baldor Electric ninguna otra responsabilidad en relación con sus productos, a menos que se acuerde lo contrario con las oficinas centrales de Baldor Electric Company.