

Informação sobre Garantia

Motores Padrão

A Baldor Electric Company e seus empregados se orgulham de nossos produtos e estão comprometidos para prover aos nossos clientes usuários finais os melhores motores, acionadores e demais produtos Baldor, do melhor desenho e fabricação. A Garantia Limitada e Diretriz de Serviços descreve a Garantia da Baldor e procedimentos de garantia.

Comentários e Perguntas:

Gostaríamos de receber comentários e perguntas sobre os nossos produtos. Por favor nos contacte em:

Serviço para o Cliente:

Baldor Electric Company

Caixa Postal 2400

Fort Smith, Arkansas 72902-2400

Fax 479-648-5791

No nosso site: www.baldor.com

ou contacte o seu Escritório Distrital Baldor mais próximo.

Abrangência da Garantia:

Todos os motores padrão da Baldor são garantidos contra defeitos em mão de obra da Baldor e materiais.

Período da Garantia:

Por favor, veja a seguinte planilha para determinar o período certo da garantia para o seu produto Baldor. Veja a planilha da Garantia

Localização dos Centros de Serviço de Garantia:

O Serviço de Garantia está disponível para todos os produtos Baldor a partir do Centro de Serviço para Clientes da Baldor, em Fort Smith, Arkansas, e de Centros de Serviço Autorizados da Baldor. Uma relação dos Centros de Serviço Autorizados da Baldor está disponível no catálogo #505 em CD, no website da Baldor: www.baldor.com e de qualquer Escritório Distrital da Baldor ou contactandop-nos no local acima.

Procedimento para receber Serviço de Garantia:

Os clientes deverão levar ou embarcar, com pagamento prévio, o produto Baldor que requer serviço de garantia até um Centro de Serviços Autorizado da Baldor. Favor incluir uma explanação do defeito ou problema, uma descrição da maneira em que está sendo usado o produto Baldor e o seu nome, endereço e número de telefone.

Reparos fora de um Centro de Serviços Autorizado da Baldor:

Os clientes que são incapacitados de levar ou embarcar o produto Baldor até um Centro de Serviço Autorizado da Baldor, ou que desejam que um reparo seja feito por um outro Centro de Serviço Autorizado que não seja da Baldor, deverão entrar em contato com a Repartição Distrital local da Baldor. Um reparo feito fora de um Centro de Serviços Autorizado Baldor, deverá ser aprovado antecipadamente pela Baldor.

Reparos ou Substituição dentro da Abrangência da Garantia:

Se um produto Baldor estiver com defeito devido à mão de obra da Baldor ou de materiais, e se o defeito ocorrer durante o período da garantia, então a Baldor ou fará o reparo do produto ou o substituirá por um novo, conforme pareça apropriado para a Baldor nas respectivas circunstâncias. A Baldor não é responsável pela remoção e embarque do produto Baldor para o Centro de Serviços, pela reinstalação do produto Baldor na sua volta ao cliente, ou por quaisquer danos incidentais ou consequentes que resultarem do defeito, remoção, reinstalação, embarque ou outra forma.

Repáros Fora da Abrangência da Garantia:

Problemas com produtos Baldor podem ser devidos à manutenção inadequada, instalação errada, acréscimos ou modificação que não sejam da Baldor, ou outros problemas não devidos a defeitos na mão de obra da Baldor ou em materiais. Se o Centro de Serviço Autorizado Baldor verificar que o problema com um produto Baldor não é devido a defeitos na mão de obra da Baldor ou de materiais, então o cliente será responsável pelo custo de quaisquer reparos que forem necessários. Os clientes que não estiverem satisfeitos com uma determinação que um problema está fora da cobertura da garantia, deverão contactar o Escritório Distrital da Baldor para demais considerações.

Uso previsto:

Os produtos Baldor são projetados para uso industrial, comercial e agrícola ao invés de uso do lar, família ou para uso pessoal.

Especificações gerais:

Todas as especificações, aplicações de produto e demais informações, constantes no catálogo e nas publicações da Baldor, estão sujeitos à correção e alteração sem aviso e deverão ser confirmados com o Escritório Distrital da Baldor antes de encomendas.

Garantias Estendidas:

Garantias Estendidas estão disponíveis para determinados produtos da Baldor: Estas garantias estão descritas no catálogo da Baldor e em demais literatura de venda. As garantias estendidas estão sujeitas aos termos e procedimentos desta Apólice de Garantia e Serviços Limitados, com as modificações dos termos adicionais da garantia estendida.

Sem outras limitações de garantias e responsabilidades:

Esta Apólice de Garantia e Serviços Limitados representa a única e exclusiva obrigação de garantia da Baldor com relação aos produtos Baldor. A responsabilidade da Baldor em relação a um cliente ou qualquer outra pessoa não excederá o preço de venda da Baldor do respectivo produto Baldor. A **BALDOR RENUNCIA AO DIREITO DE TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, EXPRESSAS E IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO FIM E HABILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO.**

Notícias de Marcas Comerciais

BALDOR®, BALDOR MOTORS AND DRIVES®, BALDOR SmartMotor®, BALDOR STANDARD-E®, BALDOR SUPER-E®, BIG RED®, DIRTY DUTY®, INVERTER DRIVE®, ISR®, INVERTER SPIKE RESISTANT®, MOD EXPRESS®, POW'R GARD®, VALUE FORMULA®, e VECTOR DRIVE®, e desenhos associados são marcas comerciais registradas da Baldor Electric Company Baldor Electric Company. MATCHED PERFORMANCE™, e WASHDOWN DUTY™, e desenhos associados são marcas comerciais da Baldor Electric Company.

A Baldor empreendeu todos os esforços para tornar completo e exato este catálogo na data de sua impressão. Como os produtos estão sendo continuamente aperfeiçoados, todos os dados estão sujeito à mudança ou correção. Os dados aqui apresentados têm caráter de informação geral, para prover uma visão das capacidades da Baldor. Para aplicações específicas, instruções de instalação e de operação, dimensões certificadas, capacidades e dados de performance, e preços e disponibilidade, contacte o seu Escritório Distrital de Vendas da Baldor.