

## Informazioni sulla garanzia

### Motori standard

Baldor Electric Company e i suoi dipendenti sono orgogliosi dei nostri prodotti e si sono impegnati a fornire ai nostri clienti e utenti finali motori, azionamenti e altri prodotti progettati e realizzati con massima cura. Questa garanzia limitata e politica di servizio descrive la garanzia e le procedure di servizio in garanzia di Baldor.

### Commenti e domande:

Accettiamo di buon grado commenti e domande riguardanti i nostri prodotti. Contattateci a:

### Customer Service:

Baldor Electric Company

P.O. Box 2400

Fort Smith, Arkansas 72902-2400 USA

Fax: +1 479 648 5791

Sito Web: [www.baldor.com](http://www.baldor.com)

o contattate l'ufficio distrettuale Baldor

### Ambito di applicazione della garanzia:

Tutti i motori standard Baldor sono garantiti contro difetti nei materiali e nella lavorazione di Baldor.

### Periodo di garanzia:

Consultare la seguente matrice per determinare il corretto periodo di garanzia per il prodotto Baldor acquistato. [Visualizza la matrice di garanzia](#)

Sedi dei centri di assistenza in garanzia:

L'assistenza in garanzia è disponibile per tutti i prodotti Baldor dal Centro di assistenza clienti Baldor di Fort Smith, Arkansas e da centri di assistenza autorizzati Baldor. L'elenco dei centri di assistenza Baldor autorizzati è disponibile nel catalogo n.#505 sul CD, sul sito Web Baldor: [www.baldor.com](http://www.baldor.com) e presso qualsiasi ufficio distrettuale Baldor oppure è possibile richiederlo a una delle sedi summenzionate.

Procedura per ricevere assistenza in garanzia:

I clienti devono portare o spedire un prodotto Baldor che necessita di assistenza in garanzia a un centro di assistenza Baldor autorizzato. Includere una spiegazione del difetto o problema, una descrizione del modo in cui viene utilizzato il prodotto Baldor e il proprio nominativo, indirizzo e numero di telefono.

Riparazione effettuata da un centro di assistenza non autorizzato da Baldor:

I clienti che sono in grado di portare o spedire il prodotto a un centro di assistenza Baldor autorizzato o che desiderano effettuare la riparazione presso un centro diverso devono contattare l'ufficio distrettuale Baldor. Qualsiasi riparazione effettuata da chiunque non sia un centro di assistenza Baldor autorizzato deve essere pre-approvata da Baldor.

Riparazioni o sostituzioni nell'ambito di applicazione della garanzia:

Se un prodotto Baldor risulta difettoso a causa di lavorazione o materiali difettosi di Baldor e il difetto si verifica durante il periodo di garanzia, Baldor riparerà il prodotto o lo sostituirà con uno nuovo, a seconda di ciò che Baldor ritenga più opportuno secondo le circostanze. Baldor declina ogni responsabilità per la rimozione e la spedizione di un prodotto Baldor al centro di servizio, per la reinstallazione del prodotto al suo ritorno al cliente o per danni accidentali o conseguenti derivanti dal difetto, dalla rimozione, reinstallazione, spedizione o altrimenti.

Riparazioni o sostituzioni che non rientrano nell'ambito di applicazione della garanzia:

I problemi con i prodotti Baldor possono essere dovuti a manutenzione impropria, installazione difettosa, aggiunte o modifiche non Baldor o altri problemi non dovuti a difetti nei materiali o nella lavorazione di Baldor. Se il centro di assistenza Baldor autorizzato determina che il problema con un prodotto Baldor non sia dovuto a difetti di lavorazione o materiali di Baldor, il cliente sarà tenuto a corrispondere il costo di eventuali riparazioni. I clienti non soddisfatti della determinazione di un

problema al di fuori della copertura in garanzia devono contattare l'ufficio distrettuale Baldor per ulteriore considerazione.

#### Destinazione d'uso:

I prodotti Baldor sono progettati per uso industriale, commerciale e agricolo piuttosto che domestico, familiare o personale.

#### Specifiche del prodotto:

Tutte le specifiche di prodotto, applicazioni e altre informazioni fornite nel catalogo e nelle pubblicazioni di Baldor sono soggetti a correzione e modifica senza preavviso e devono essere confermate con l'ufficio distrettuale Baldor prima dell'ordinazione.

#### Garanzie estese:

Per alcuni prodotti Baldor sono disponibili garanzie estese. Queste garanzie sono descritte nel catalogo Baldor e in altri documenti di vendita. Le garanzie estese sono soggette alle condizioni e procedure della presente garanzia limitata e politica di servizio e sua modifica con l'aggiunta di ulteriori condizioni di garanzia estesa.

#### Esclusione di altre garanzie e limitazione delle responsabilità:

Questa garanzia limitata e politica di servizio descrive il solo e unico obbligo di garanzia escluda di Baldor in relazione ai prodotti Baldor. La responsabilità di Baldor verso un cliente o qualsiasi altra persona non dovrà superare il prezzo di vendita del prodotto Baldor pertinente. **BALDOR DECLINA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA E IMPLICITA, COMPRESSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE.**

-----

## Nota sui marchi

BALDOR®, BALDOR MOTORS AND DRIVES®, BALDOR SmartMotor®, BALDOR STANDARD-E®, BALDOR SUPER-E®, BIG RED®, DIRTY DUTY®, INVERTER DRIVE®, ISR®, INVERTER SPIKE RESISTANT®, MOD EXPRESS®, POW'R GARD®, VALUE FORMULA® e VECTOR DRIVE® e loghi associati sono marchi registrati di Baldor Electric Company. MATCHED PERFORMANCE™ e WASHDOWN DUTY™ e loghi associati sono marchi commerciali di Baldor Electric Company.

Baldor Electric ha fatto del suo meglio per rendere questo catalogo completo e accurato al momento della stampa. Poiché i prodotti sono continuamente soggetti a migliorie, tutti i dati sono soggetti a modifica o correzione. I dati qui presentati sono intesi come informazioni di carattere generale per fornire una panoramica delle capacità di Baldor. Per applicazioni specifiche, installazione e istruzioni operative, dimensioni certificate, funzionalità e dati sulle prestazioni, prezzi e disponibilità, contattare l'ufficio vendite distrettuale Baldor.