

Garantie-Informationen

Standardmotoren

Die Baldor Electric Company und ihre Mitarbeiter sind stolz auf ihre Produkte. Wir verpflichten uns dazu, unseren Kunden und Endbenutzern bestmöglich konstruierte Motoren, Antriebe und andere Baldor Produkte anzubieten. Diese Eingeschränkte Garantie und Servicevorgaben beschreibt Baldors Garantie und Garantieabwicklung.

Kommentare und Fragen:

Wir sind für Kommentare und Fragen bezüglich unserer Produkte offen. Kontaktieren Sie uns unter:

Kundendienst:

Baldor Electric Company

P.O. Box 2400

Fort Smith, Arkansas 72902-2400

Fax: 479-648-5791

Internet: www.baldor.com

oder kontaktieren Sie Ihre nächstgelegene Baldor-Gebietsniederlassung.

Garantieumfang:

Die Garantie der Baldor Standardmotoren umfasst Baldor-Verarbeitungs- und Materialmängel.

Garantiedauer:

Bitte entnehmen Sie der folgenden Matrix die richtige Garantiezeit für Ihr Baldor-Produkt.
Garantiematrix anschauen

Orte der Garantie-Service-Zentren:

Der Garantie-Service ist verfügbar für alle Baldor-Produkte in den Baldor-Kundendienst-Zentren in Fort Smith, Arkansas und bei von Baldor autorisierten Servicezentren. Eine Liste der von Baldor autorisierten Servicezentren finden Sie im Katalog #505 auf CD, der Baldor Website www.baldor.com und bei jeder Baldor-Gebietsniederlassung oder kontaktieren Sie uns unter der oben angegebenen Adresse.

Verfahren zum Erhalten der Garantieserviceleistung:

Kunden müssen das Baldorprodukt, das eine Garantieserviceleistung benötigt, zu einem von Baldor autorisierten Servicezentrum bringen oder frei frankiert dort hinschicken. Bitte fügen Sie eine Erläuterung des Defekts oder des Problems bei, eine Beschreibung, wie das Baldor-Produkt verwendet wird und Ihren Namen, Adresse und Telefonnummer.

Reparatur durch Andere als ein von Baldor autorisiertes Servicezentrum:

Kunden, die das Baldor-Produkt nicht zu einem von Baldor autorisierten Servicezentrum bringen können oder nicht dorthin schicken können oder wünschen, dass eine Reparatur von jemand anderem als von einem Baldor autorisierten Servicezentrum durchgeführt werden soll, müssen die Baldor-Gebietsniederlassung vor Ort kontaktieren. Eine Reparatur von jemand anderem als von einem Baldor autorisierten Servicezentrum muss im Vorfeld von Baldor genehmigt werden.

Reparaturen oder Ersatzleistungen im Rahmen der Garantie:

Wenn ein Baldor-Produkt defekt ist aufgrund von Verarbeitungs- und Materialmängel und wenn der Defekt innerhalb der Garantiezeit auftritt, dann wird Baldor das Produkt entweder reparieren oder durch ein neues ersetzen, je nachdem, was Baldor unter den gegebenen Umständen als geeignet erachtet. Baldor ist nicht verantwortlich für die Demontage und den Versand des Baldor-Produkts zum Servicezentrum, die erneute Montage des Baldor-Produkts beim Kunden nach dem Rücksenden oder jedwede Neben- oder Folgeschäden, die aus dem Defekt, der Demontage, der erneuten Montage, dem Versand oder sonst wie resultieren.

Reparaturen außerhalb des Garantiebereichs:

Probleme mit Baldor-Produkten können zurückzuführen sein auf unsachgemäße Wartung, fehlerhafte Montage, Zusätze oder Änderungen, die nicht von Baldor stammen oder andere Probleme, die nicht auf Baldor Verarbeitungsmängel oder Materialmängel zurückzuführen sind. Wenn das von einem Baldor autorisierte Servicezentrum feststellt, dass das Problem nicht auf Baldor Verarbeitungsmängel oder Materialmängel zurückzuführen ist, dann muss der Kunde für die Kosten aller notwendigen Reparaturen

aufkommen. Kunden, die unzufrieden mit der Entscheidung sind, dass ein Problem außerhalb des Garantiefumfangs liegt, müssen sich zur weiteren Erörterung an die Baldor-Gebietsniederlassung wenden.

Vorgesehener Verwendungszweck:

Baldor Produkte wurden für den Einsatz in Industrie, Gewerbe und Landwirtschaft und nicht zum Gebrauch im Haushalt und Familie oder zum persönlichen Gebrauch entwickelt.

Produktspezifikationen:

Alle Produktspezifikationen, Anwendungen und andere Informationen im Baldor-Katalog und Veröffentlichungen können ohne Vorankündigung verbessert und verändert werden und müssen deshalb vor einer Bestellung mit der Baldor-Gebietsniederlassung abgeklärt werden.

Erweiterte Garantien:

Erweiterte Garantien sind für bestimmte Baldor-Produkte erhältlich. Diese Garantien sind im Baldor-Katalog und anderen Vertriebsunterlagen beschrieben. Erweiterte Garantien unterliegen auch den Fristen und der Vorgehensweise dieser Eingeschränkte Garantie und Servicevorgaben, wie sie in den Zusatzbedingungen der erweiterten Garantie beschrieben sind.

Keine weiteren Garantien und Haftungsbeschränkung:

Diese Eingeschränkte Garantie und Servicevorgaben stellen Baldors einzige und ausschließliche Garantieverpflichtung hinsichtlich der Baldor-Produkte dar. Die Haftung von Baldor gegenüber einem Kunden oder irgendeiner anderen Person soll nicht den Baldor-Verkaufspreis des entsprechenden Baldor-Produkts überschreiten. **BALDOR ÜBERNIMMT KEINE ANDEREN ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH DEN IMPLIZITEN GARANTIEN DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER VERKEHRSFÄHIGKEIT.**

Hinweise zu Marken

BALDOR®, BALDOR MOTORS AND DRIVES®, BALDOR SmartMotor®, BALDOR STANDARD-E®, BALDOR SUPER-E®, BIG RED®, DIRTY DUTY®, INVERTER DRIVE®, ISR®, INVERTER SPIKE RESISTANT®, MOD EXPRESS®, POW'R GARD®, VALUE FORMULA® und VECTOR DRIVE® und zugehörige Entwicklungen sind eingetragene Warenzeichen der Baldor Electric Company. MATCHED PERFORMANCE™ und WASHDOWN DUTY™ und zugehörige Entwicklungen sind eingetragene Warenzeichen der Baldor Electric Company.

Baldor war sehr bemüht, diesen Katalog zum Zeitpunkt der Drucklegung vollständig und akkurat zu gestalten. Da Produkte einem ständigen Verbesserungsprozess unterliegen, können sich alle Daten ändern oder können verbessert werden. Die hier vorgelegten Daten dienen der allgemeinen Information, um einen Überblick über die Fähigkeiten von Baldor zu bieten. Für spezifische Anwendungen, Montage und Bedienungsanleitungen, Bestätigung von Abmessungen, Fähigkeiten und Leistungsdaten und Preis und Verfügbarkeit wenden Sie sich bitte an Ihre Baldor-Gebietsniederlassung.