

Garantie

Moteurs standards

Baldor Electric Company et ses employés sommes fiers de nos produits. Nous nous engageons à apporter à nos clients et utilisateurs les moteurs, transmissions et autres produits Baldor les mieux conçus et les mieux fabriqués. Cette garantie limitée et politique de service décrivent la garantie de Baldor et les procédures de garantie.

Commentaires et questions :

Nous serions heureux de recevoir des commentaires et des questions concernant nos produits. Veuillez nous contacter à :

Service clientèle :

Baldor Electric Company

P.O. Box 2400

Fort Smith, Arkansas 72902-2400

Fax : 479-648-5791

Site web : www.baldor.com

ou contacter le bureau régional Baldor le plus proche

Portée de la garantie :

Tous les moteurs standards de Baldor sont garantis par Baldor contre les défauts de matériaux et de main d'œuvre.

Période de garantie :

Veuillez passer en revue la matrice suivante afin de déterminer la période correcte de garantie de votre produit Baldor. Voir la matrice de garantie

Localisations des centres de service de garantie :

Le service de garantie est disponible pour tous les produits Baldor au centre de service client de Baldor à Fort Smith, Arkansas et dans tous les centres de service agréés par Baldor. Une liste des centres de service agréés par Baldor est disponible dans le catalogue N° 505 qui est disponible sur CD, sur le site internet Baldor : www.baldor.com ou auprès de n'importe quel bureau de district de Baldor, ou en nous contactant à l'emplacement ci-dessus.

Procédure pour recevoir le service de garantie :

Les clients doivent amener ou expédier prépayé le produit Baldor, qui requiert un service de garantie, à un centre de service agréé de Baldor. Veuillez inclure une explication du défaut ou du problème, une description de la façon selon laquelle le produit Baldor est utilisé, ainsi que votre nom, adresse et numéro de téléphone.

Réparation par d'autres que le centre de service agréé de Baldor :

Les clients qui ne sont pas en mesure d'amener ou d'expédier le produit à un centre de service agréé Baldor, ou qui désirent qu'une réparation soit faite ailleurs qu'à un centre de service autorisé Baldor, doivent contacter le bureau de district local de Baldor. Une réparation par des tiers autres que le centre de service agréé de Baldor, doit être approuvée à l'avance par Baldor.

Réparations ou remplacement dans le cadre de la portée de la garantie :

Si le produit Baldor est défectueux en termes de fabrication ou de matériaux, et si le défaut se produit pendant la période de garantie, Baldor répare ou remplace alors le produit, en fonction de ce que Baldor croit être approprié pour les circonstances. Baldor n'est pas responsable de l'enlèvement et de l'expédition du produit vers le centre de service, ni de sa réinstallation lors de son retour chez le client, ni de tout autre dommage accidentel ou consécutif découlant d'un défaut, de l'enlèvement, de la réinstallation, d'une expédition ou autre.

Réparations en dehors de la portée de la garantie :

Les problèmes avec les produits Baldor peuvent être dus à un entretien incorrect, une installation défectueuse, des ajouts ou des modifications qui ne sont pas originaires de Baldor, ou d'autres problèmes dus à des défauts de fabrication et de matériaux. Si le centre de service agréé de Baldor détermine que le problème avec un produit n'est pas dû à des défauts de main d'œuvre ou de matériaux, le client est alors responsable des frais engendrés pour toutes les réparations nécessaires. Les clients qui ne sont pas satisfaits de la détermination qu'un problème est en dehors de la couverture de garantie, doit contacter le bureau de district de Baldor pour une revue.

Usage destiné :

Les produits de Baldor sont conçus pour un usage industriel, commercial et agricole plutôt que pour une utilisation domestique, familiale ou personnelle.

Caractéristiques du produit :

Toutes les caractéristiques, applications et autres informations fournies dans le catalogue et les publications de Baldor sont sujettes à correction et changement sans préavis et doivent être confirmées auprès du bureau de district de Baldor avant de passer commande.

Garanties étendues :

Des garanties étendues sont disponibles pour certains produits de Baldor. Ces garanties sont décrites dans le catalogue de Baldor ainsi que dans d'autres documents commerciaux. Les garanties étendues sont sujettes aux modalités et procédures de cette garantie limitée et de la politique de service telles que modifiées par les modalités supplémentaires de la garantie étendue.

Aucune autre garanties et limitation de responsabilité :

La garantie limitée et la politique de service constituent la seule et exclusive obligation de garantie de Baldor à l'égard de ses produits. La responsabilité de Baldor envers un client ou tout autre personne ne saurait en aucun cas dépasser le prix de vente du produit de Baldor. **BALDOR REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIES EXPLICITES ET IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE QUALITÉ MARCHANDE.**

Avis de marques commerciales

BALDOR®, BALDOR MOTORS AND DRIVES®, BALDOR SmartMotor®, BALDOR STANDARD-E®, BALDOR SUPER-E®, BIG RED®, DIRTY DUTY®, INVERTER DRIVE®, ISR®, INVERTER SPIKE RESISTANT®, MOD EXPRESS®, POW'R GARD®, VALUE FORMULA® et VECTOR DRIVE®, et ses conceptions associées sont des marques déposées de Baldor Electric Company. MATCHED PERFORMANCE™, WASHDOWN DUTY™ et leurs conceptions associées sont des marques commerciales de Baldor Electric Company.

Baldor a fait tout son possible pour que ce catalogue soit complet et précis au moment de son impression. Étant donné que les produits sont continuellement améliorés, toutes les données sont sujettes à changement ou à correction. Les données présentées ici sont des données d'information générale qui ont pour objectif d'offrir une vue d'ensemble des capacités de Baldor. Pour informations relatives à des applications spécifiques, des instructions d'installation et de fonctionnement, des dimensions certifiées, des données de performance, de capacités, de prix et de disponibilité, contacter votre bureau commercial de district de Baldor.