

Información de garantía

Motores estándar

Baldor Electric Company y sus empleados se enorgullecen de sus productos y han asumido el compromiso de entregar a sus clientes y usuarios finales los motores, transmisiones y demás productos Baldor con el mejor diseño y fabricación. Esta garantía limitada y política de servicio describe la garantía y los procedimientos al respecto de Baldor.

Comentarios y consultas:

Agradecemos sus comentarios y consultas respecto de nuestros productos. Llámenos al:

Servicio de atención al cliente:

Baldor Electric Company

P.O. Box 2400

Fort Smith, Arkansas 72902-2400

Facsímil: 479-648-5791

Sitio web: www.baldor.com

o comuníquese con su oficina de zona de Baldor

Alcance de la garantía:

Todos los motores Baldor estándar están garantizados contra defectos materiales y de fabricación de Baldor.

Período de garantía:

Revise la siguiente matriz para determinar el período de garantía correcto de su producto Baldor. Ver matriz de garantía

Ubicación de los centros de servicio de garantía:

El servicio de garantía para todos los productos Baldor se ofrece en el centro de servicio al cliente en Fort Smith, Arkansas, y en los centros de servicio autorizados por Baldor. Encontrará una lista de los centros de servicio autorizados de Baldor, en el catálogo núm. 505 en CD, en el sitio web de Baldor: www.baldor.com, en cualquier oficina de zona de Baldor, o bien contactándose con nosotros a la ubicación antedicha.

Procedimiento para recibir el servicio de garantía:

Los clientes deben llevar personalmente o enviar con flete prepago el producto Baldor que requiere el servicio de garantía a un centro de servicio autorizado de Baldor. Incluya una explicación del defecto o problema, una descripción de la forma en el que se utiliza el producto Baldor, y su nombre, dirección y número telefónico.

Reparaciones no hechas por centros autorizados de Baldor:

Los clientes que no puedan llevar ni enviar el producto Baldor a un centro de servicio autorizado de Baldor, o que deseen que la reparación no se realice en un centro de servicio autorizado de Baldor, deben comunicarse con la oficina de zona de Baldor. Una reparación no hecha por un centro de servicio autorizado de Baldor debe ser aprobada previamente por Baldor.

Reparaciones o reemplazos dentro del marco de esta garantía:

Si un producto Baldor está averiado debido a fabricación o materiales de Baldor y el defecto se produce durante el período de garantía, Baldor reparará o bien reemplazará el producto por uno nuevo, lo que Baldor considere adecuado según las circunstancias. Baldor no es responsable por el retiro y despacho del producto Baldor al centro de servicio, la reinstalación del producto Baldor tras la devolución al cliente, ni por daños accidentales o consecuentes que sean causados por el defecto, retiro, reinstalación, despacho u otros motivos.

Reparaciones fuera del marco de la garantía:

Los problemas con los productos Baldor pueden deberse a un mantenimiento incorrecto, instalación defectuosa, adiciones o modificaciones no hechas por Baldor, u otros problemas no atribuibles a defectos materiales o de fabricación de Baldor. Si el centro de servicio autorizado de Baldor determina que el problema con el producto Baldor no se debe a defectos materiales o de fabricación de Baldor, el cliente será responsable por el costo de las reparaciones necesarias. Los clientes no satisfechos con la determinación de que un problema esté fuera de la cobertura de garantía deben comunicarse con la oficina de zona de Baldor para una revisión de su caso.

Uso nominal:

Los productos Baldor están diseñados para uso industrial, comercial y agrícola, no doméstico, familiar ni personal.

Especificaciones del producto:

Todas las especificaciones, aplicaciones y demás información del producto que aparece en el catálogo y publicaciones de Baldor están sujetas a corrección y cambios sin previo aviso, y se debe confirmar con la oficina de zona de Baldor antes de hacer un pedido.

Garantías extendidas:

Se ofrecen garantías extendidas para ciertos productos Baldor. Estas garantías se describen en el catálogo de Baldor y en otras publicaciones de ventas. Las garantías extendidas están sujetas a los términos y procedimientos de esta garantía limitada y política de servicio, según hayan sido modificadas por los términos adicionales de la garantía extendida.

Ausencia de otras garantías y limitación de responsabilidad legal:

Esta garantía limitada y política de servicio representa la única y exclusiva obligación de garantía con respecto a productos Baldor. La responsabilidad legal de Baldor con un cliente o cualquier otra persona no deberá sobrepasar el precio de venta del producto Baldor correspondiente. **BALDOR DESESTIMA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO AQUELLAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD PARA FINES PARTICULARES Y DE COMERCIALIZACIÓN.**

Avisos de marcas comerciales

BALDOR®, BALDOR MOTORS AND DRIVES®, BALDOR SmartMotor®, BALDOR STANDARD-E®, BALDOR SUPER-E®, BIG RED®, DIRTY DUTY®, INVERTER DRIVE®, ISR®, INVERTER SPIKE RESISTANT®, MOD EXPRESS®, POW'R GARD®, VALUE FORMULA® y VECTOR DRIVE®, y sus respectivos diseños son marcas registrados de Baldor Electric Company. MATCHED PERFORMANCE™ y WASHDOWN DUTY™, y sus respectivos diseños son marcas comerciales de Baldor Electric Company.

Baldor ha hecho todos los esfuerzos posibles para que este catálogo esté completo y sea preciso al momento de la impresión. Debido a que los productos se mejoran continuamente, todos los datos están sujetos a cambios o correcciones. Los datos aquí presentados son sólo a modo de información general para brindar un resumen general de las capacidades de Baldor. Para aplicaciones específicas, instrucciones de instalación y operación, dimensiones certificadas, capacidades y datos de desempeño, así como precios y disponibilidad, comuníquese con su oficina de ventas de zona de Baldor.